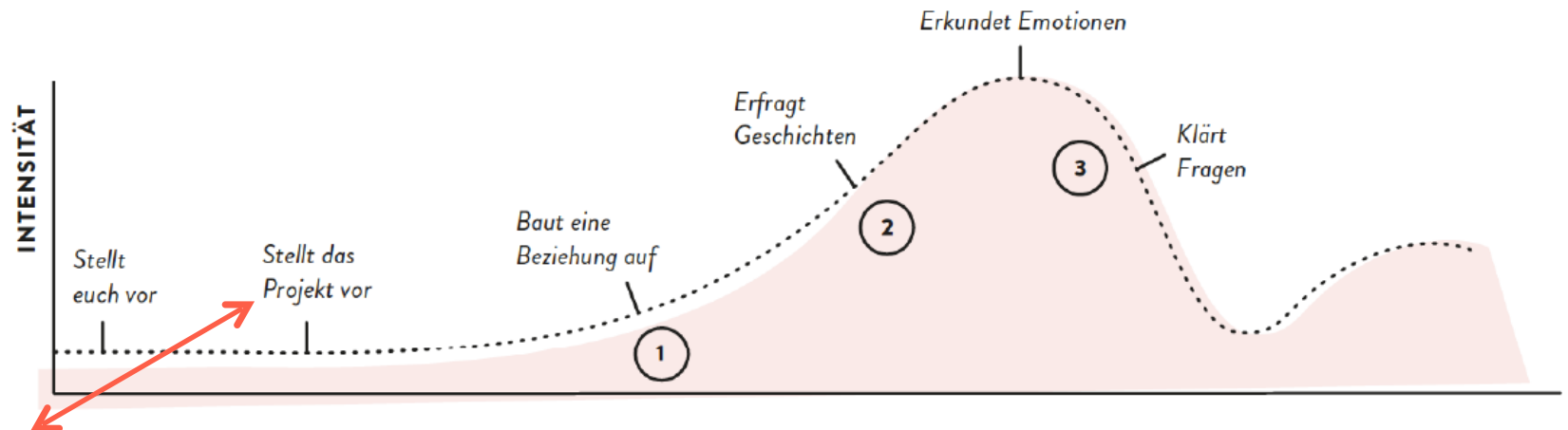


Nutzer:innenbedürfnisse erforschen

Interview-Leitfaden mit Arbeitgebenden und IIZ-Mitarbeitende, Fazit mit Gedanken und Erkenntnissen

Interviewverlauf (Quelle: Berliner Ideenlabor, 2022. Toolkit No. 5, Interview. Stuttgart, Schäffer-Poeschel Verlag)



Vorstellen des Projekts

Arbeitgeber zählen zu den zentralen Partnern der Sozialversicherungen, der Sozialhilfe sowie der Bildungs- und Migrationsbehörden. Sie alle kommunizieren und arbeiten mit ihnen auf die eine oder andere Art zusammen. **Eine Befragung** der IIZ-Partner und der Arbeitgebenden im Rahmen einer Auslegeordnung hat gezeigt, dass:

- eine Koordination der Institutionen untereinander und in der Kommunikation mit den Arbeitgebern fehlt weitgehend
- die einzelnen Institutionen unterschiedliche Begriffe für gleiche Situationen verwenden
- eine stärker Outside-in-Perspektive der Institutionen soll gesucht werden.

Zur Auslegeordnung: https://www.iiz.ch/?action=get_file&language=de&id=24&resource_link_id=7f

Mit dem Interview soll nun in erster Linie die *Outside-in-Perspektive* ermittelt werden bei denjenigen, die konkret davon betroffen sind und Mitarbeitenden, die im Aussenkontakt stehen und agieren.

Interview mit:

(Name), Alter, Geschlecht

Organisation, Funktion, Aufgabe

Einstiegsfrage <ul style="list-style-type: none">• Was fällt Ihnen/Dir spontan zum Thema ein?• Inwiefern sind Sie betroffen?	Notizen
Erlebnisfrage <ul style="list-style-type: none">• Kennst Du Beispiele. Kommunikation nach innen (IIZ) und nach aussen (Arbeitgebende)?• Wie erleben Sie es?	Notizen
Bedürfnisfrage <ul style="list-style-type: none">• Was wäre für Sie ideal?• Haben Sie ein Bild dafür?	Notizen
GEDANKEN und ERKENNTNISSE	
Bedürfnisse Emotionen Wünsche	
Herausforderungen Schmerzpunkte / Widersprüche Probleme	

**Überraschendes
Einblicke
Kontext**